

大切なお客様へヴィラ・グリーングラスからのお願い

大切なお客様に気持ちよく過ごしていただくとともに、お客様同士・従業員・地域住民の感染拡大防止のため、国の方針に基づき、以下の点についてご協力いただきますようお願い申し上げます。

※以下の方はお泊りいただけません。

- ①発熱や味覚障害などコロナウイルスへの感染が疑われる方。
- ② 2週間以内に海外へ渡航された方、もしくは渡航された方と接触をされた方。
(陰性証明書をお持ちの方はその限りではありません)
- ③コロナウイルスに感染した方・感染者と2週間以内の接触がある方。
(陰性証明書をお持ちの方はその限りではありません)
- ④当館の定める感染防止対策にご協力いただけない方。

ご旅行前のお願い

- ・ スマホをお持ちのお客様は接触確認アプリ「COCOA」のダウンロードを極力お願いしております。
- ・ ご旅行を存分に楽しんでいただけるよう、旅行前の体調には万全を期していただき、発熱・倦怠感・咳などの風邪症状がある場合はご旅行を延期してください。
- ・ 化粧品やブラシなどのアメニティの提供は行っておりません。(浴室内のリンスインシャンプー・ボディーソープのみご用意しております)
- ・ 大人料金にのみバスタオルは含まれておりますが、バスタオルの共有はリスクが高いと言われております。共有しないようご注意ください。(合宿料金にバスタオルは含まれておりません) ※バスタオルは¥100でレンタルを承っております。

ご旅行中のお願い

- ・ 宿に到着する前の移動中に、人が多く集まるイベント・施設などのご利用はなるべく控えていただきますようお願いいたします。
- ・ 屋外に出る際はマスクを携帯していただき、ソーシャルディスタンスを保てない場合にすぐに着用できるようお願いいたします。

館内でのお願い

- ・ お部屋以外の館内では必ずマスクを着用していただきますようお願いいたします。
(お食事直前まで、席を立たれる際もマスクの着用にご協力ください)
- ・ チェックイン時、全員の手指のアルコール消毒、検温、身分証明書の確認にご協力ください。(保護者同伴の同居の中学生未満は保険証のみの掲示)
- ・ 館内での大きな声を出す行為はご遠慮ください。
- ・ 回し飲み・コップの共有・お酌などが無いようお気を付けください。
- ・ ご滞在中のこまめな手洗い・消毒の実施をお願いいたします。
- ・ ご滞在中はお部屋の換気に気を付けてください。(1~2時間に1度の頻度)

感染症対策のためお客様にご不便をおかけしてしまう面がございますが、皆様に気持ちよく、安全・安心に過ごしていただけるよう努めてまいります

ヴィラ・グリーングラス 家族一同